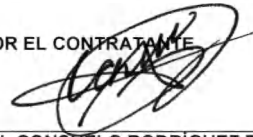
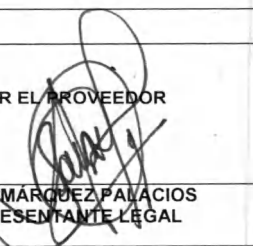


"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante"

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |                                                                    |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |                                                        |                                                                                                     |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| FECHA DE SUSCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |                                                                    | CONTRATO ADMINISTRATIVO DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS                                                               |                                                                                                                                                                      | NÚMERO DE CONTRATO                                     |                                                                                                     |  |
| DÍA<br>05                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | MES<br>DICIEMBRE | AÑO<br>2018                                                        |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      | CCC/DAF/CBS/202H11000/08/2018                          |                                                                                                     |  |
| DATOS GENERALES DEL PROVEEDOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |                                                                    |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |                                                        |                                                                                                     |  |
| NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL: GRUPO T&C TELE&COM S.A. DE C.V.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |                                                                    |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |                                                        |                                                                                                     |  |
| INSTRUMENTO QUE ACREDITA LA CONSTITUCIÓN DE LA PERSONA JURÍDICO COLECTIVA:<br>ESCRITURA PÚBLICA NÚMERO ONCE MIL OCHOCIENTOS CUARENTA Y TRES TOMO TREINTA Y CINCO, DE FECHA DIECISIETE DE FEBRERO DE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE, PASADA ANTE LA FE DEL NOTARIO PÚBLICO LICENCIADA YOLANDA BURGOS HERNÁNDEZ, NOTARIA PÚBLICA NÚMERO TRES, DE LA CUAL ES TITULAR EL LICENCIADO ENRIQUE BURGOS GARCÍA, EN LA CIUDAD DE SAN JUAN DEL RÍO ESTADO DE QUERÉTARO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |                                                                    |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |                                                        |                                                                                                     |  |
| REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES:<br>GTT9902228LA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                                                                    | CLAVE ÚNICA DE REGISTRO DE POBLACIÓN:                                                                                                    |                                                                                                                                                                      | NACIONALIDAD:<br>MEXICANA                              |                                                                                                     |  |
| DOMICILIO FISCAL (CALLE, NÚMERO, COLONIA, CÓDIGO POSTAL, LOCALIDAD, MUNICIPIO Y ENTIDAD FEDERATIVA):<br>TAJIN 610, VERTIZ NARVARTE BENITO JUAREZ DISTRITO FEDERAL, C.P. 03600                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |                                                                    |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |                                                        |                                                                                                     |  |
| DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES EN EL ESTADO DE MÉXICO (CALLE, NÚMERO, COLONIA, CÓDIGO POSTAL Y LOCALIDAD):<br>PRADERA #228, COLONIA LA VIRGEN, METEPEC, ESTADO DE MÉXICO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |                                                                    |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |                                                        |                                                                                                     |  |
| TELÉFONO: 01(55)52431006 EXT. 5871 o 5554091080                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |                                                                    | TELEFAX: -----                                                                                                                           |                                                                                                                                                                      | CORREO ELECTRÓNICO (E-MAIL):<br>imarquez@grupotele.com |                                                                                                     |  |
| NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL: ISAIAS MARQUEZ PALACIOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |                                                                    |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |                                                        |                                                                                                     |  |
| INSTRUMENTO QUE ACREDITA LA REPRESENTACIÓN:<br>ESCRITURA PÚBLICA NÚMERO ONCE MIL OCHOCIENTOS CUARENTA Y TRES TOMO TREINTA Y CINCO, DE FECHA DIECISIETE DE FEBRERO DE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE, PASADA ANTE LA FE DEL NOTARIO PÚBLICO LICENCIADA YOLANDA BURGOS HERNÁNDEZ, NOTARIA PÚBLICA NÚMERO TRES, DE LA CUAL ES TITULAR EL LICENCIADO ENRIQUE BURGOS GARCÍA, EN LA CIUDAD DE SAN JUAN DEL RÍO ESTADO DE QUERÉTARO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |                                                                    |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |                                                        |                                                                                                     |  |
| DATOS GENERALES DE LA ADJUDICACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                                                                    |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |                                                        |                                                                                                     |  |
| GIRO COMERCIAL: 5151 "BIENES INFORMÁTICOS"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |                                                                    | SUBGIRO COMERCIAL: 5151 C "EQUIPOS PARA EL PROCESAMIENTO ELECTRÓNICO DE DATOS PARA USO DE REDES DE CONECTIVIDAD Y SEGURIDAD INFORMÁTICA" |                                                                                                                                                                      |                                                        |                                                                                                     |  |
| UNIDAD ADMINISTRATIVA: UNIDA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |                                                                    |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |                                                        |                                                                                                     |  |
| NÚMERO DE REQUISICIÓN:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  | PROCEDIMIENTO ADQUISITIVO:<br>AD-09-2018                           |                                                                                                                                          | LEGISLACIÓN APLICADA (ESTATAL O FEDERAL):<br>ESTATAL                                                                                                                 |                                                        | ACUERDO O DICTAMEN DE ADJUDICACIÓN (NÚMERO Y FECHA):<br>ACUERDO:<br>No 003/CAyS/CCC/DAF/ORD/08/2018 |  |
| TIPO DE GASTO (CORRIENTE O DE INVERSIÓN):<br>CORRIENTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  | ORIGEN DE LOS RECURSOS (ESTATAL, FEDERAL O CONCURRENT):<br>ESTATAL |                                                                                                                                          | PARTIDA PRESUPUESTAL:<br>126 010701010108 14010101 202H000001 5151 5100                                                                                              |                                                        |                                                                                                     |  |
| ELEMENTOS BÁSICOS DE LA CONTRATACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |                                                                    |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |                                                        |                                                                                                     |  |
| OBJETO DEL CONTRATO: SOLUCIÓN LLAVE EN MANO PARA EL PROYECTO "PLATAFORMA UNIFICADA DE COMUNICACIONES" DEL CENTRO DE CONTROL DE CONFIANZA DEL ESTADO DE MÉXICO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |                                                                    |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |                                                        |                                                                                                     |  |
| PLAZO PARA SUMINISTRAR LOS BIENES Y/O SERVICIOS: DENTRO DE LOS 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |                                                                    |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |                                                        |                                                                                                     |  |
| LUGAR DE ENTREGA:<br>CENTRO DE CONTROL DE CONFIANZA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SEDE EN:<br>CALLE RODOLFO PATRÓN NÚMERO 123, PARQUE INDUSTRIAL LERMA, LERMA DE VILLADA, ESTADO DE MÉXICO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |                                                                    |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |                                                        |                                                                                                     |  |
| IMPORTE TOTAL: \$3 877,579.56 (TRES MILLONES OCHOCIENTOS SETENTA Y SIETE MIL QUINIENTOS SETENTA Y NUEVE PESOS 56/100 M.N.) INCLUYE I.V.A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                                                                    |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |                                                        |                                                                                                     |  |
| FORMA DE PAGO: EL PAGO SE REALIZARÁ DENTRO DE LOS 45 DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA FECHA DE INGRESO AL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD Y CONTROL PRESUPUESTAL DEL CENTRO DE CONTROL DE CONFIANZA DEL ESTADO DE MÉXICO, LA FACTURA Y DEMÁS DOCUMENTOS RESPECTIVOS, DEBIDAMENTE SOPORTADOS Y REQUISITADOS. NO APLICARÁ EL PAGO DE ANTICIPOS, NI EL RECONOCIMIENTO DE INTERESES.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |                                                                    |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |                                                        |                                                                                                     |  |
| PLAZO DEL PAGO: -----                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |                                                                    |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |                                                        |                                                                                                     |  |
| ANTICIPO: NO HAY ANTICIPO, POR LO QUE QUEDA SIN EFECTOS LA CLÁUSULA QUINTA CONTENIDA EN EL REVERSO DEL PRESENTE CONTRATO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                                                    |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |                                                        |                                                                                                     |  |
| AJUSTE DE PRECIOS: NO HAY AJUSTES DE PRECIOS, POR LO QUE QUEDA SIN EFECTOS LA CLÁUSULA SEXTA CONTENIDA EN EL REVERSO DEL PRESENTE CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |                                                                    |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |                                                        |                                                                                                     |  |
| GARANTÍA DE CALIDAD DE LA CONTRATACIÓN (PLAZO): EL PROVEEDOR GARANTIZARÁ POR TRES AÑOS LA CALIDAD EN EL SUMINISTRO DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS, COMPROMETIÉNDOSE A CUMPLIR Estrictamente LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE CONTRATO Y SUS ANEXOS CORRESPONDIENTES.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |                                                                    |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |                                                        |                                                                                                     |  |
| GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO (TIPO E IMPORTE): EL PROVEEDOR DEBERÁ ENTREGARLA EN EL DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES DEL CENTRO DE CONTROL DE CONFIANZA DEL ESTADO DE MÉXICO, UBICADO EN CALLE RODOLFO PATRÓN No 123 ESQ. PASEO TOLLOCAN, KM 52 CARRETERA MÉXICO-TOLUCA, LERMA, ESTADO DE MÉXICO, C.P. 52000, DENTRO DEL PLAZO DE DIEZ DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO A TRAVÉS DE FIANZA O CHEQUE DE CAJA O CERTIFICADO, LA CORRESPONDIENTE GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL PRESENTE CONTRATO, EXPEDIDA A FAVOR DEL CENTRO DE CONTROL DE CONFIANZA DEL ESTADO DE MÉXICO, EQUIVALENTE AL 10% DEL IMPORTE TOTAL DEL CONTRATO SIN INCLUIR EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO, POR UN MONTO DE \$334,274.10 (TRESCIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS SETENTA Y CUATRO PESOS 10/100 M.N.) SI SE OTORGA MEDIANTE FIANZA, SE DEBERÁ OBSERVAR LO INDICADO EN EL (DOCUMENTO DE INCLUSIÓN) Y (AFIANZADORAS AUTORIZADAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE FIANZAS). |                  |                                                                    |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |                                                        |                                                                                                     |  |
| GARANTÍA CONTRA DEFECTOS O VICIOS OCULTOS: EL PROVEEDOR DEBERÁ ENTREGARLA DENTRO DEL PLAZO DE CINCO DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA RECEPCIÓN DEL SISTEMA, CON UNA VIGENCIA MÍNIMA DE DOCE MESES EN EL DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES DEL CENTRO DE CONTROL DE CONFIANZA DEL ESTADO DE MÉXICO, EL IMPORTE DE LA GARANTÍA CONTRA DEFECTOS O VICIOS OCULTOS EL CUAL DEBERÁ CALCULARSE EN MONEDA NACIONAL Y SE CONSTITUIRÁ POR EL 10% ANTES DEL I.V.A. DEL IMPORTE TOTAL DEL CONTRATO PEDIDO, SE OTORGARÁ A TRAVÉS DE FIANZA, CHEQUE CERTIFICADO O CHEQUE DE CAJA EXPEDIDOS A FAVOR DEL CENTRO DE CONTROL DE CONFIANZA DEL ESTADO DE MÉXICO, POR UN IMPORTE DE \$334,274.10 (TRESCIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS SETENTA Y CUATRO PESOS 10/100 M.N.), SI SE OTORGA MEDIANTE FIANZA, SE DEBERÁ OBSERVAR LO INDICADO EN EL (DOCUMENTO DE INCLUSIÓN) Y (AFIANZADORAS AUTORIZADAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE FIANZAS).                                                        |                  |                                                                    |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |                                                        |                                                                                                     |  |
| PENAS CONVENCIONALES (INCUMPLIMIENTO Y RESCISIÓN): LAS REFERIDAS AL REVERSO DEL PRESENTE CONTRATO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                                                                    |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |                                                        |                                                                                                     |  |
| ANEXOS DEL CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                                                                    |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |                                                        |                                                                                                     |  |
| ANEXO UNO: DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                                                                    |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |                                                        |                                                                                                     |  |
| OBSERVACIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |                                                                    |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |                                                        |                                                                                                     |  |
| VALIDACIÓN DEL CONTRATO (ANVERSO Y REVERSO)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                                                                    |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |                                                        |                                                                                                     |  |
| <p>POR EL CONTRATANTE</p>  <p>C.P. MARÍA DEL CONSUELO RODRÍGUEZ REYES<br/>DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |                                                                    |                                                                                                                                          | <p>POR EL PROVEEDOR</p>  <p>ISAIAS MARQUEZ PALACIOS<br/>REPRESENTANTE LEGAL</p> |                                                        |                                                                                                     |  |

CENTRO DE CONTROL DE CONFIANZA  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Rodolfo Patrón núm. 123, esquina Paseo Tollocan, col. Zona Industrial Lerma, C.P. 52100, Lerma, Estado de México  
Tel.: (01 728) 2853051, 2854840

CONTRATO ADMINISTRATIVO DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS QUE CELEBRAN POR UNA PARTE, EL CENTRO DE CONTROL DE CONFIANZA DEL ESTADO DE MÉXICO, POR CONDUCTO DE LA DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS C.P. **MARÍA DEL CONSUELO RODRÍGUEZ REYES** Y POR LA OTRA EMPRESA, **GRUPO T&C TELE&COM S.A. DE C.V.** REPRESENTADA POR **ISAÍAS MARQUEZ PALACIOS** A QUIENES EN LO SUCESIVO, SE LES DENOMINARÁ “EL CONTRATANTE” Y “EL PROVEEDOR” RESPECTIVAMENTE CONFORME A LAS SIGUIENTES:

DECLARACIONES

I. De “EL CONTRATANTE”-

A. Que El Centro de Control de Confianza del Estado de México es un organismo público descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propios, sectorizado a la Secretaría de Seguridad Ciudadana de conformidad con lo establecido por el artículo 223 de la Ley de Seguridad del Estado de México, del Decreto número 328, aprobado por la H. “LIX” Legislatura del Estado de México en fecha 20 de septiembre del 2018.

B. Que la Dirección de Administración y Finanzas del Centro de Control de Confianza del Estado de México, es la unidad administrativa facultada para programar, tramitar y ejecutar las acciones y procedimientos con base en las normas y políticas aplicables para realizar la adquisición de bienes y la contratación de bienes y servicios de cualquier naturaleza, de conformidad con lo establecido en el artículo 20 fracción I, XII y XIII del Reglamento Interior del Centro de Control de Confianza del Estado de México, publicado en la Gaceta de Gobierno el 8 de Diciembre de 2008.

C. Que la Directora de Administración y Finanzas, representante de “**LA CONTRATANTE**” se encuentra facultado para suscribir el presente contrato de bienes, de conformidad con lo establecido por el artículo 20 fracción XIII del Reglamento Interior del Centro de Control de Confianza del Estado de México.

D. Que a través del acuerdo de adjudicación que se menciona en el anverso de este instrumento, el Comité de Adquisiciones y Servicios “**LA CONTRATANTE**” adjudicó, a “**EL PROVEEDOR**”, el presente contrato administrativo.

E. Que señala como domicilio para todos los efectos de este contrato, el ubicado en calle Rodolfo Patrón 123 Parque Industrial Lerma, Estado de México, C.P. 52000.

II. De “EL PROVEEDOR” BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD:

A. Que está debidamente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, y que cuenta con personalidad jurídica para contratar y obligarse.

B. Que quien suscribe el presente contrato tiene facultades para celebrarlo y que éstas no le han sido revocadas ni limitadas de manera alguna.

C. Que su actividad Comercial es comercio al por mayor de otras materias primas para otras industrias.

D. Que conoce plenamente las disposiciones que, para el caso de adquisición de bienes y contratación de servicios, establecen la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, la Ley de Contratación Pública del Estado de México y Municipios, y su Reglamento, así como las demás normas jurídicas Mexicanas que regulan, en lo particular, contratación del servicio objeto del presente contrato y que desde ahora manifiesta su voluntad para cumplirlas, renunciando expresamente a todo ordenamiento jurídico que se oponga a éstas.

E. Que señala como domicilio para todos los efectos de este contrato, el mencionado en el anverso del presente instrumento.

III. De “LAS PARTES”-

A. Que es su voluntad celebrar el presente contrato, de conformidad con lo establecido por los artículos 1 fracción IV, 3, 65, 66, 67, 68, 69, 71, 72, 73, 78, 81 y 82 de la Ley de Contratación Pública del Estado de México y Municipios; 120, 122, 125, 127 y 137 del Reglamento correlativo, sin que existan, en forma alguna, vicios del consentimiento que lo puedan invalidar en todo o en parte.

B. Que conocen el contenido y alcance de cada uno de los anexos que forman parte del presente contrato, obligándose a su cumplimiento cabal en términos del presente instrumento jurídico.

Expuesto lo anterior, las partes convienen en sujetarse a las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO.

“**EL PROVEEDOR**” se obliga a suministrar a “**LA CONTRATANTE**” los bienes, objeto del presente contrato, en adelante denominado como: “adquisición”, sujetándose a los elementos básicos de la contratación, las cláusulas pactadas y los anexos del mismo.

SEGUNDA. DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES

La adquisición del bien comprende los aspectos descritos en el **ANEXO UNO** y el que expresamente deriva de éste, el cual forma parte del presente contrato. En todo caso, “**EL PROVEEDOR**” se obliga a suministrar los bienes y/o servicios a entera satisfacción de “**LA CONTRATANTE**”.

TERCERA. CONTRATO ABIERTO

En el caso de que “**LA CONTRATANTE**”, adquiera los bienes y/o servicios por un plazo indeterminado, deberá fijar los mínimos y máximos dentro de la asignación presupuestal correspondiente, sujetándose al programa de entregas, el cual no deberá exceder el ejercicio fiscal en que se suscriba.

En el supuesto de que rebase un ejercicio fiscal, “**LA CONTRATANTE**” deberá ajustarse a sus programas anuales de adquisiciones, arrendamientos y servicios, determinando el presupuesto total como el relativo al siguiente ejercicio, considerando los costos vigentes y considerando las previsiones necesarias para los ajustes de costos que aseguren la adquisición de los bienes y/o servicios adjudicados.

CUARTA. PAGO DEL SERVICIO.

El pago de los bienes y/o servicios se realizará en la forma y el plazo pactados por las partes, previo cumplimiento de los requisitos que consigne la Cláusula SÉPTIMA.

QUINTA. ANTICIPO

En caso de que “**EL PROVEEDOR**” reciba algún anticipo con motivo de la adquisición de los bienes y/o servicios, deberá presentar, de forma simultánea, garantía por el importe total de éste, antes del I.V.A.

La garantía deberá otorgarse a través de fianza, cheque certificado o de depósito en efectivo. En el caso de que se deba presentar a través de fianza se sujetará al texto que determine previamente el “CONTRATANTE”.

La garantía se cancelará cuando “**EL PROVEEDOR**” haya amortizado el importe total del anticipo.

SEXTA. AJUSTE DE PRECIOS.

Los precios de los bienes y/o servicios podrán ser modificados sujetándose a la periodicidad y la fórmula que se indicará en el anverso del presente instrumento. Para el efecto, “**EL PROVEEDOR**” deberá presentar escrito justificatorio ante “**LA CONTRATANTE**” el que en un plazo no mayor de treinta días hábiles resolverán en definitiva lo conducente.

En caso de que el ajuste de precios sea autorizado, el porcentaje correspondiente será efectivo a partir de la fecha de presentación de la solicitud.

Cuando el ajuste de precios no sea autorizado, “**EL PROVEEDOR**” se obliga a entregar los bienes conforme al precio pactado inicialmente.

SEPTIMA. REQUISITOS DE FACTURACIÓN

Las facturas que presente “**EL PROVEEDOR**” con motivo de la adquisición de los bienes y/o servicio, deberá ajustarse a los lineamientos siguientes:

I. Exhibirse en forma original y cinco copias, en papel membretado y con los requisitos fiscales vigentes. Las remisiones que en su caso sustenten las facturas; deberán contener el sello de “**EL PROVEEDOR**” y el folio que les corresponda;

II. Contener la descripción detallada de la adquisición de los bienes, los precios unitarios y totales de cada concepto, el desglose del impuesto al Valor Agregado y de los descuentos ofrecidos, y el importe total con número y letra; y

III. Emitirse a nombre del Centro de Control de Confianza del Estado de México; indicar el número del presente contrato; y contar con la firma del servidor público responsable de la recepción de la adquisición de los bienes, así como con el sello de la unidad administrativa usuaria y la partida presupuestal afectada.

En todo caso, las facturas deberán acompañarse de la documentación que solicite la Secretaría de Finanzas, Planeación y Administración.

OCTAVA: GRAVÁMENES FISCALES

Cualquier gravamen fiscal que se origine con motivo de la celebración de este contrato y su cumplimiento, correrá a cargo de la parte que tenga el carácter de causante respecto al mismo.

En este sentido, todos los gravámenes fiscales que sean repercutibles a “**LA CONTRATANTE**” serán pagados anticipadamente por “**EL PROVEEDOR**” y reembolsados por “**LA CONTRATANTE**”, mediante la presentación de la documentación comprobatoria correspondiente.

NOVENA. GARANTÍA DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS.

“**EL PROVEEDOR**” garantiza ampliamente, durante el plazo indicado en el anverso de este contrato, la calidad de los bienes y/o servicios.

Al término del presente contrato, “**EL PROVEEDOR**”, deberá expedir, a “**LA CONTRATANTE**”, una próiza de garantía, en la que se hará constar como mínimo lo siguiente:

- I. Alcance y duración.
- II. Condiciones y mecanismos para hacerla efectiva.
- III. Domicilio para reclamaciones, y
- IV. Establecimientos o talleres de los bienes.

En todo caso, “**EL PROVEEDOR**” se obliga a responder de los defectos y vicios ocultos de los bienes, así como de los daños y perjuicios que se lleguen a causar a “**LA CONTRATANTE**” o a terceros.

Lo no previsto en esta cláusula se resolverá conforme a las disposiciones de los Capítulos Noveno y Décimo Primero de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

DECIMA: RELACIÓN DE “EL PROVEEDOR” CON SUS TRABAJADORES

“**EL PROVEEDOR**” en su carácter de patrón del personal que ocupe con motivo de la adquisición de los bienes, será la única responsable de las obligaciones derivadas de las disposiciones legales en materia de trabajo y de seguridad social.

“**EL PROVEEDOR**” conviene, por lo mismo, en responder de las reclamaciones que sus trabajadores presenten en su contrato o en contra de “**LA CONTRATANTE**”, en relación con los trabajos realizados con motivo de la adquisición, eximiendo de toda responsabilidad presente o futura a “**LA CONTRATANTE**” respecto de cualquier relación laboral.

UNDÉCIMA. INFRACCIONES

Las infracciones de cualquier naturaleza cometidas por “**EL PROVEEDOR**”, con motivo de la entrega de los bienes, serán de su responsabilidad exclusiva.

DUODÉCIMA. CESIÓN DEL CONTRATO

“**EL PROVEEDOR**” no podrá, bajo ninguna circunstancia, ceder a terceras personas los derechos y las obligaciones derivados de la suscripción del presente contrato. En todo caso, “**EL PROVEEDOR**” será el responsable del cumplimiento de sus obligaciones.

DÉCIMA TERCERA. SUBCONTRATACIÓN

Para los efectos de este contrato se entenderá por subcontratación, el acto por el cual “**EL PROVEEDOR**” encomienda a otra la entrega de los bienes en forma total o parcial.

Cuando “**EL PROVEEDOR**” pretenda utilizar los servicios de otra empresa en los términos del párrafo anterior, deberá comunicarlo previamente por escrito a “**EL CONTRATANTE**”, el que resolverá en definitiva si acepta o rechaza la subcontratación.

DÉCIMA CUARTA. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

“**EL PROVEEDOR**” entregará a “**LA CONTRATANTE**”, dentro de los diez días hábiles posteriores a la suscripción del presente contrato, la correspondiente garantía de cumplimiento en el tipo e importe que se establece en el anverso del mismo.

La garantía deberá sujetarse al texto que determine previamente “**LA CONTRATANTE**” y será cancelada cuando “**EL PROVEEDOR**” haya cumplido con todas sus obligaciones contractuales.

DÉCIMA QUINTA. GARANTÍA CONTRA DEFECTOS Y VICIOS OCULTOS

**EL PROVEEDOR**” entregará a “**LA CONTRATANTE**”, dentro de los cinco días hábiles posteriores a la entrega de los bienes la correspondiente garantía de vicios ocultos en el tipo e importe que se establece en el anverso del mismo.

DÉCIMA SEXTA. PENAS CONVENCIONALES

El atraso de “**EL PROVEEDOR**”, en la fecha de entrega de los bienes será sancionado con la pena convencional del uno al millar sobre el importe total del contrato sin I.V.A. por cada día de desfaseamiento, y se aplicará una multa administrativa de acuerdo a la legislación vigente en la materia, con independencia de las sanciones que correspondan conforme a derecho por el incumplimiento a las obligaciones contractuales.

El incumplimiento de “**EL PROVEEDOR**” con cualquiera de las obligaciones que derivan de este contrato será sancionado con una pena convencional hasta por el importe de la garantía de cumplimiento del contrato que se indica en el anverso del presente instrumento.

Por cada día de desfaseamiento en la entrega de las garantías de cumplimiento y contra defectos o vicios ocultos, se aplicará una multa administrativa de acuerdo a la Legislación vigente en la materia, con independencia de las sanciones que correspondan conforme a derecho por el incumplimiento a las obligaciones contractuales.

Independientemente de la aplicación de las penas convencionales indicadas en esta cláusula, “**LA CONTRATANTE**” podrá exigir a “**EL PROVEEDOR**” el cumplimiento del contrato. En su caso, “**EL PROVEEDOR**” estará obligado a pagar los daños y perjuicios ocasionados a “**LA CONTRATANTE**”.

DÉCIMA SÉPTIMA. RESCISIÓN DEL CONTRATO

El presente contrato podrá ser rescindido en caso de incumplimiento grave de alguna de las partes. Al efecto, cuando sea “**LA CONTRATANTE**” el que determine rescindirlo, dicha rescisión operará de pleno derecho por vía administrativa, previo desahogo de la garantía de audiencia a “**EL PROVEEDOR**” en términos del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México; en tanto que, si es “**EL PROVEEDOR**” quien decide rescindirlo, será necesario que lo demande ante el Tribunal de lo Contencioso Administrativo.

Las causas que puedan dar lugar a la rescisión por parte de “**LA CONTRATANTE**” son las siguientes:

I. Si “**EL PROVEEDOR**” omite entregar la garantía de cumplimiento del contrato en los términos y bajo las condiciones que consignan las Cláusulas DÉCIMA CUARTA y DÉCIMA QUINTA;

II. Si “**EL PROVEEDOR**” se declara en quiebra o suspensión de pagos, o si hace cesión de los bienes en forma tal que se afecte a este contrato;

III. Si “**EL PROVEEDOR**” no lleva a cabo cualquiera de los eventos o incumpla con alguno de los términos de los anexos del presente contrato; o

IV. En general, por cualquier otra causa imputable a “**EL PROVEEDOR**” que devenga el incumplimiento grave del contrato.

En caso de incumplimiento de alguna de las obligaciones de “**EL PROVEEDOR**”, “**LA CONTRATANTE**” podrá optar entre exigir el cumplimiento del presente contrato, aplicando las penas convencionales estipuladas en la Cláusula DÉCIMA SEXTA, o declarar administrativamente su rescisión.

Si “**LA CONTRATANTE**” opta por la rescisión, impondrá a “**EL PROVEEDOR**” una pena convencional hasta por el importe de la garantía de cumplimiento del contrato que se indique en el anverso de este instrumento. En su caso, “**EL PROVEEDOR**” estará obligado a pagar los daños y perjuicios ocasionados a “**LA CONTRATANTE**”.

DÉCIMA OCTAVA. SANCIONES ADMINISTRATIVAS

Sin perjuicio de la aplicación de las penas convencionales establecidas en la Cláusula DECIMA SEXTA, así como de la rescisión del contrato indicada en la Cláusula DÉCIMA SÉPTIMA, “**EL CONTRATANTE**” podrá sancionar a “**EL PROVEEDOR**” con multa equivalente a la cantidad de treinta a tres mil veces el salario mínimo general vigente en la capital del Estado de México en la fecha de infracción, cuando infrinja las disposiciones contenidas en La Ley de Contratación Pública del Estado de México y Municipios y su Reglamento.

DÉCIMA NOVENA. PAGO DE SANCIONES

Los importes por concepto de penas convencionales y sanciones administrativas que no sean pagados por “**EL PROVEEDOR**” en el plazo que determine “**LA CONTRATANTE**”, tendrán el carácter de crédito fiscal; y se harán efectivos a través de las cantidades que se encuentren pendientes de pago a la propia EMPRESA o mediante el procedimiento económico-coactivo.

VIGÉSIMA. INHABILITACIÓN

Sin perjuicio de las penas convencionales y las sanciones administrativas a que se refiere el presente contrato, así como de la rescisión de este instrumento, “**LA CONTRATANTE**” podrá incluir a “**EL PROVEEDOR**” en el Registro de Empresas Objetadas que lleve la Secretaría de la Contraloría; así como en el listado de empresas o personas sujetas al procedimiento administrativo sancionador, previsto en el artículo 74 de la Ley de Contratación Pública del Estado de México y Municipios.

VIGÉSIMA PRIMERA. NORMAS JURÍDICAS APPLICABLES

Las partes convienen en que todo lo no previsto en este contrato se regirá por lo dispuesto en la Ley de Contratación Pública del Estado de México, así como de su Reglamento y demás disposiciones legales aplicables, quedando la Dirección General Jurídica y Consultiva de la Secretaría General de Gobierno como representante legal del Gobierno del Estado de México.

VIGÉSIMA SEGUNDA. JURISDICCIÓN

La interpretación y cumplimiento del presente contrato, y todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, se resolverá en forma administrativa. En caso de controversia, las partes convienen someterse a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Administrativos de la ciudad de Toluca, Estado de México, según corresponda, renunciando, expresamente al fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio o vecindad, presente y futuro.

Leído que fue por las partes que en él intervinieron y enteradas de su alcance legal, el presente contrato se firma al calce, en dos tantos originales, en la ciudad de Toluca de Lerdo, capital del Estado de México, en la fecha señalada en el anverso de este contrato.

VIGÉSIMA SEGUNDA. CANCELACIÓN DEL CONTRATO

El presente instrumento jurídico podrá cancelarse en los siguientes supuestos:

1. Cuando medie algún motivo que en términos de Ley lo justifique plenamente, como pueden ser, recurso administrativo, nulidad, entre otros.
2. Sin responsabilidad para “**LA CONTRATANTE**” cuando el licitante adjudicado no se presenta a firmarlo en el plazo establecido o en la fecha que se le dé aviso o no presente la documentación requerida para la suscripción del contrato.
3. Sin ninguna responsabilidad para las partes cuando el proveedor adjudicado no cumpla con la acreditación que marca el Centro Nacional.

En el caso de aplicación de estos supuestos el Centro de Control de Confianza del Estado de México invariablemente dará aviso por escrito al oferente adjudicado, con 3 días hábiles de anticipación a la fecha de cancelación, señalando específicamente la causa que da origen a la decisión de suspender o cancelar, cumpliéndose con todas las formalidades y requerimientos que la normatividad aplicable exige.



“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante”

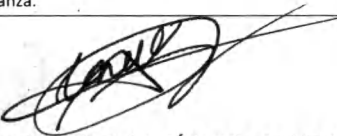
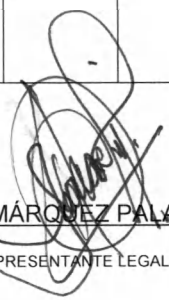
| ANEXO UNO                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                           |                        |                                |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------|----------------|
| DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                           |                        |                                |                |
| NO.DE<br>RENG                                                                                | ESPECIFICACIONES DE LOS BIENES O SERVICIOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | UNIDAD DE<br>MEDIDA                                       | CANTIDAD<br>SOLICITADA | PRECIO ESTIMADO (IVA INCLUIDO) |                |
|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                           |                        | UNITARIO                       | TOTAL          |
|                                                                                              | <p>SOLUCIÓN LLAVE EN MANO PARA EL PROYECTO “PLATAFORMA UNIFICADA DE COMUNICACIONES” DEL CENTRO DE CONTROL DE CONFIANZA DEL ESTADO DE MÉXICO</p> <p>La solución llave en mano deberá apegarse a los siguientes requerimientos y especificaciones:</p> <p>Nombre: Servidor CISCO Tipo RACK</p> <p>Especificaciones:</p> <p>Suministro, instalación y puesta a punto de un sistema virtual de telefonía IP, en alta disponibilidad, supervivencia y 400 dispositivos para las oficinas ubicadas en Lerma y Ecatepec, con las siguientes características mínimas:</p> <p>El Sistema Conmutador IP virtual, deberá ser instalado en un servidor de propósito específico, la configuración estará basada con el Hyper Visor de VMWARE, para las máquinas virtuales, esto es plataforma todo en uno ya que combina voz, video, chat y presencia de forma segura y aplicaciones móviles.</p> <p>Los servidores de llamadas y de aplicaciones deben cumplir con las siguientes características como mínimo.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Gabinete de estructura metálica, Tipo Rack de máximo 1UR</li><li>Deberá ser del tipo Toolless (sin necesidad de herramienta para retirar los discos duros).</li><li>Contar con 1 procesador de 2.40 GHz, E5, v3.</li><li>Contar con 20 MB cache.</li><li>Contar con Procesamiento a 64 bits</li><li>Contar con una memoria 16GB DDR4-2400-MHz.</li><li>Contar con 6 Disco Duro 300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD.</li><li>Contar con un Controlador RAID 300GB 12G SAS 10K SFF</li><li>Contar con Tarjeta dual de red con 1 puerto Gigabit.</li><li>Contar con 2 puertos USB.</li><li>Contar con un Puerto Serial RJ-45.</li><li>Contar con puerto de video VGA.</li></ul> <p>El panel frontal deberá contar con los siguientes indicadores.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Led de estado de alimentación (encendido)</li><li>Led de estado del sistema</li><li>Led de estado del ventilador</li><li>Led de estado de la temperatura</li><li>Led de estado del suministro de energía</li><li>Led de actividad del enlace de red</li><li>Led de error de la unidad de disco duro</li><li>Led de actividad de la unidad de disco duro</li><li>Etiqueta de identificación de recursos extraíble</li><li>Conector del adaptador de KVM</li></ul> <p>El sistema deberá tener soporte para las siguientes aplicaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Soporte a procesamiento de llamadas de voz y video para 1000 usuarios y hasta 1200 dispositivos, teléfonos IP, terminales de videoconferencia, dispositivos de procesamiento de medios, puertas de enlace (voice gateways) y aplicaciones multimedia, mensajería instantánea, conferencias multimedia, centros de contacto para 100 agentes colaborativos y soporte para API de telefonía abierta.</li><li>Funciones de mensajes de voz con capacidad de 1000 buzones y reconocimiento de voz, a través del uso de comandos de voz en lenguaje natural.</li><li>Soporte para mensajes de voz desde un PC, ya sea desde la bandeja de entrada del correo electrónico o desde un navegador web.</li><li>Deberá soportar un sistema de operadora automático con enrutamiento inteligente para llamadas entrantes y detección de llamadas, con capacidad de hasta 24 puertos.</li><li>Deberá soportar consola de operador humano.</li><li>Soporte para envío de llamadas a números de emergencia, como seguridad pública, 911</li><li>Soporte para sistema de voceo con las siguientes capacidades<ol style="list-style-type: none"><li>Búsqueda para todos los usuarios.</li><li>Funciones de búsqueda básica sin necesidad de licencia búsqueda de audio punto a punto, grupal hasta 50 dispositivos.</li></ol></li></ul> | LICENCIA                                                  | 1                      | \$3'877,579.56                 | \$3'877,579.56 |
| <p>C.P. MARÍA DEL CONSUELO RODRÍGUEZ REYES</p> <p>DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>ISAÍAS MÁRQUEZ PALACIOS</p> <p>REPRESENTANTE LEGAL</p> |                        |                                |                |



"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante"

| ANEXO UNO                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                   |                        |                                |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------|-------|
| DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                   |                        |                                |       |
| NO.DE<br>RENG                                                                                        | ESPECIFICACIONES DE LOS BIENES O SERVICIOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | UNIDAD DE<br>MEDIDA                                               | CANTIDAD<br>SOLICITADA | PRECIO ESTIMADO (IVA INCLUIDO) |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                   |                        | UNITARIO                       | TOTAL |
|                                                                                                      | <p>3.- Funciones avanzadas con soporte de grupos ilimitados, soporte para altavoces analógicos e IP, programación de campana, priorización de notificaciones de emergencia, integración con sitios de redes sociales para notificaciones, correo electrónico y servicio de mensajes cortos, alertas de servicios de emergencia.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Soporte de servicio de mensajería instantánea, presencia, clic de llamada, control de teléfono, voz, video, correo de voz visual y colaboración web.</li><li>• Soporte para Distribución automática de llamada (ACD), Sistema de Respuesta Interactiva de Voz (IVR), Integración Telefonía Cómputo (CTI), correo electrónico y chat.</li><li>• El sistema deberá tener una consola de administración gráfica, para adicionar, cambiar o eliminar configuraciones de manera local y remota vía WEB.</li><li>• La tarjeta madre deberá estar diseñada por el fabricante del equipo, con la misma marca troquelada o grabada en la tarjeta, seguridad por password para encendido y configuración, BIOS Plug and play, tipo flash.</li><li>• Deberá tener Fuente de alimentación de 770 watts con soporte de voltaje de entrada de 110v AC/220v AC, con capacidad redundante</li><li>• Se deberán incluir los soportes de montaje adecuados para su instalación, conforme la guía del fabricante.</li></ul> <p>El proveedor deberá realizar la configuración del sistema conforme las necesidades del centro, con las siguientes actividades que son enunciativas más no limitativas.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar la configuración de usuarios y contraseñas a configurar en los equipos, para su administración local y remota.</li><li>• Realizar la configuración de direccionamiento IP del Servidor para su acceso local y administrarlo.</li><li>• Realizar la configuración de DialPlan conforme los requerimientos del centro.</li><li>• Realizar la creación de Arreglo RAID para Servidor.</li><li>• Instalación de ESXi, y asignar direccionamiento a ESXi virrmware</li></ul> <p>Actividades en VMWARE:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar la carga de máquinas virtuales (OVAs) para el servidor de llamadas y las aplicaciones.</li><li>• Realizar el registro de licencias.</li><li>• Realizar la carga de sistema operativo ISO's para el servidor de llamadas, primario y secundario.</li></ul> <p>Actividades en el servidor de llamadas.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar la configuración y creación de grupos.</li><li>• Realizar la configuración y creación del grupo Date Time.</li><li>• Realizar la configuración y creación de una Regiones.</li><li>• Realizar la configuración y creación de una Locations.</li><li>• Realizar la configuración del Media Resources HW de Conferencia y Transcoding.</li><li>• Realizar la configuración del Media Resouce Group List HW.</li><li>• Realizar la carga de licencias.</li><li>• Si se requiere, realizar la integración con Microsoft AD LDAP.</li><li>• Si se requiere realizar la integración con LDAP Authentication</li><li>• Realizar la creación y configuración de un Device Pools.</li><li>• Realizar la creación y configuración de una partición para integración de todos los dispositivos.</li><li>• Realizar la creación y configuración de los Calling Search Spaces para la asignación de perfiles de marcación.</li><li>• Realizar la creación y configuración de un Gateways H323 para la Comunicación con el Gateway de voz.</li><li>• Realizar la creación y configuración de un Route Group y un Route Lists.</li><li>• Realizar la creación y configuración de los Route Patterns necesarios para cubrir con la totalidad del tipo de llamadas.</li><li>• Realizar la creación y configuración de los Cali Pickup Groups para capturar llamadas entre distintos usuarios pertenecientes a un mismo grupo.</li></ul> |                                                                   |                        |                                |       |
| <div>C.P. MARÍA DEL CONSUELO RODRÍGUEZ REYES</div> <div>DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS</div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <div>ISAÍAS MÁRQUEZ PALACIOS</div> <div>REPRESENTANTE LEGAL</div> |                        |                                |       |

“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante”

| ANEXO UNO                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                         |                     |                                |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------|-------|
| DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                         |                     |                                |       |
| NO.DE RENG                                                                                                                                                               | ESPECIFICACIONES DE LOS BIENES O SERVICIOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | UNIDAD DE MEDIDA                                                                                                                        | CANTIDAD SOLICITADA | PRECIO ESTIMADO (IVA INCLUIDO) |       |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                         |                     | UNITARIO                       | TOTAL |
|                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>Realizar la obtención de las MAC addresses del total de teléfonos IP que se registrarán en el servidor de llamadas.</li><li>Realizar la creación y configuración de softkey Templates..</li><li>Realizar las pruebas de funcionamiento de todas las aplicaciones y validado a entera satisfacción del Centro</li><li>Realizar pruebas de conectividad y desempeño de llamadas validado a entera satisfacción del Centro</li></ul> <p>Actividades para el correo de voz.</p> <p>Realizar la configuración e importación de los usuarios desde el servidor de llamadas, esto con el fin de que los usuarios tengan los mismos permiso y/o configuraciones en las dos aplicaciones</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Realizar la creación y configuración de Auto Attendant mediante Cali Handlers, así como la sesión de grabaciones de audios para el menú del AA.</li><li>Realizar la creación y configuración de la mensajería Unificada, Voice Mail.</li><li>Realizar la creación y configuración de Class of Service, para asegurar el mejor rendimiento del sistema.</li><li>Realizar la creación y configuración de los User Templates necesarios.</li><li>Realizar la configuración de Authentication Rules Voicemail y Web Application.</li><li>Realizar la etapa de tuning de aplicación de correo de voz.</li><li>Realizar pruebas de conectividad y desempeño de la aplicación de correo de voz validado a entera satisfacción del Centro.</li></ul> <p>El sistema deberá contar con la instalación y configuración de un Gateway de Voz, con las siguientes características.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Realizar el montaje en Rack del Gateway de voz, así como la conexión a la corriente eléctrica y verificación de correcto arranque de los dispositivos.</li><li>Realizar la configuración de usuarios y contraseñas a configurar en los equipos, para su administración local y remota.</li><li>Realizar la configuración de Servicios de Voz y NTP server en Gateway de Voz</li><li>Realizar la configuración de recursos de Conferencia y Transcoding para el Gateway de voz.</li><li>Realizar la configuración de la interface de voz para interconexión con el proveedor de servicios de telefonía, para un total de 30 líneas.</li><li>Realizar la configuración del Dial-plan de entrada y salida en el Gateway de voz</li><li>Realizar la configuración de los DIDs en Gateway de Voz.</li><li>Realizar las pruebas de conectividad entre el Gateway de Voz y el Switch al que se designe para su conexión y se realizaran pruebas de conectividad hacia el servidor de llamadas.</li></ul> <p>Pruebas del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Correcto funcionamiento de llamadas entrantes y salientes.</li><li>Correcto funcionamiento de voice mail.</li><li>Correcto funcionamiento de las conferencias tripartitas utilizando los teléfonos cisco.</li><li>Correcto funcionamiento de las transferencias de llamada.</li><li>Correcto funcionamiento del pickUp de llamadas por cali PickUp Groups.</li><li>Correcto funcionamiento del forward de llamadas.</li><li>Todo lo anterior entregado y validado a entera satisfacción del Centro de Control y Confianza del Estado de México.</li><li>El proveedor deberá contemplar todos los elementos necesarios de hardware/software, para la integración en la red actual y garantizar los servicios de red del centro.</li><li>El proveedor deberá proporcionar un plan de trabajo para la implementación del sistema.</li><li>El proveedor deberá incluir para esta implementación ingenieros certificados en la marca de los equipos.</li><li>El proveedor deberá proporcionar garantía y servicio por un periodo de 12 meses con cobertura 24 horas 7 días a la semana, reemplazo de partes con un tiempo de respuesta de 4 horas.</li><li>El proveedor dará la trasferencia de conocimientos para el personal del Centro de Control de Confianza.</li></ul> |                                                                                                                                         |                     |                                |       |
| <br>C.P. MARÍA DEL CONSUELO RODRÍGUEZ REYES<br>DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <br>ISAÍAS MÁRQUEZ PALACIOS<br>REPRESENTANTE LEGAL |                     |                                |       |

“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante”

| ANEXO UNO                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                           |                        |                                |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------|-------|
| DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                           |                        |                                |       |
| NO.DE<br>RENG                                                                                | ESPECIFICACIONES DE LOS BIENES O SERVICIOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | UNIDAD DE<br>MEDIDA                                       | CANTIDAD<br>SOLICITADA | PRECIO ESTIMADO (IVA INCLUIDO) |       |
|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                           |                        | UNITARIO                       | TOTAL |
|                                                                                              | <p><b>Nombre: Gateway Lerma</b></p> <p><b>Especificaciones:</b></p> <p>Suministro, instalación y puesta a punto de un Gateway telefónico en las Oficinas de Lerma, con las siguientes características mínimas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>El equipo deberá contar con la última versión liberada del sistema operativo con que cuente el fabricante.</li><li>Todo el software debe residir y ejecutarse con recursos propios del equipo.</li><li>Estructura metálica, tipo rack de máximo 1UR</li><li>El equipo deberá contar con un desempeño de al menos 40 Mbps expandible a 100 Mbps.</li><li>El equipo debe contar con 2 puertos RJ45 10/100/1000</li><li>El equipo deberá contar con 1 puerto USB 2.0 tipo A</li><li>El equipo deberá contar con 1 puerto mini USB tipo B</li><li>El equipo deberá contar con un puerto de administración 10/100/1000</li><li>El equipo deberá contar con 1 puerto SFP 100/1000</li><li>El equipo deberá incluir un módulo de procesamiento digital de voz para el manejo de recursos de conferencia y transcoding.</li><li>El equipo deberá contar con un módulo para interconexión a la red pública de voz de tipo t1/E1</li><li>El equipo deberá contar con una memoria DDR3 por lo menos 3.5 GB expandible a 8 Gb</li><li>El equipo deberá contar con una memoria Flash por lo menos de 3.5 GB expandible a 8 Gb</li><li>El equipo deberá contar con un puerto USB mini con una velocidad de hasta 115 kbps</li><li>El equipo deberá contar con un puerto serial de consola RJ45 de hasta 115 kbps de velocidad</li><li>El equipo deberá contar con un puerto auxiliar RJ45 de por lo menos 100 kbps de velocidad</li><li>El equipo deberá contar con una fuente con voltaje de entrada de 100 a 240 VAC, frecuencia de entrada de 50 a 60 Hz, corriente de entrada de 1.5 a 0.6 A</li><li>El sistema deberá soportar los siguientes estándares de la industria:<ol style="list-style-type: none"><li>Estándares de seguridad.</li><li>UL 60950-1</li><li>CAN/CSA C22.2 No.</li><li>60950-1</li><li>EN 60950-1</li><li>AS/NZS 60950-1</li><li>IEC 60950-1</li><li>GB-4943</li></ol></li><li>Estándares de compatibilidad electromagnética.<ol style="list-style-type: none"><li>ICES-003 Class A</li><li>EN55022 Class A</li><li>CISPR22 Class A</li><li>AS/NZS 3548 Class A</li><li>VCCI V-3</li><li>CNS 13438</li><li>EN 300-386</li><li>EN 61000 (Immunity)</li><li>EN 55024, CISPR 24</li><li>EN50082-1</li><li>KN22, KN24</li></ol></li><li>El proveedor deberá proporcionar garantía y servicio por un periodo de 12 meses con cobertura 24 horas, por 7 días a la semana, reemplazo de partes con un tiempo de respuesta de 4 horas.</li><li>El proveedor deberá incluir para esta implementación ingenieros certificados en la marca de los equipos.</li></ul> |                                                           |                        |                                |       |
| <p>C.P. MARÍA DEL CONSUELO RODRÍGUEZ REYES</p> <p>DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>ISAÍAS MÁRQUEZ PALACIOS</p> <p>REPRESENTANTE LEGAL</p> |                        |                                |       |



"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante"

| ANEXO UNO                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                   |                        |                                |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------|-------|
| DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                   |                        |                                |       |
| NO.DE<br>RENG                                                                                        | ESPECIFICACIONES DE LOS BIENES O SERVICIOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | UNIDAD DE<br>MEDIDA                                               | CANTIDAD<br>SOLICITADA | PRECIO ESTIMADO (IVA INCLUIDO) |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                   |                        | UNITARIO                       | TOTAL |
|                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>El fabricante deberá ofrecer garantía y reemplazo de equipos con atención de 24 horas 7 días a la semana.</li><li>El proveedor deberá contemplar todos los elementos necesarios de hardware/software para la integración en la red actual y garantizar los servicios de red del centro.</li><li>El proveedor deberá proporcionar un plan de trabajo para la implementación del sistema.</li><li>El equipo 365 licencias de conexión para teléfonos modelo básico.</li><li>El proveedor dará la trasferencia de conocimientos para el personal del Centro de Control de Confianza.</li></ul> <p>Nombre: Gateway Ecatepec</p> <p>Especificaciones:</p> <p>Suministro, instalación y puesta a punto de un Gateway de la Sede Ecatepec, con las siguientes características mínimas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>El equipo deberá contar con la última versión liberada del sistema operativo con que cuente el fabricante.</li><li>Todo el software debe residir y ejecutarse con recursos propios del equipo.</li><li>Estructura metálica, tipo rack de máximo 2UR</li><li>El equipo deberá contar con un desempeño de al menos 150 Mbps expandible a 400 Mbps.</li><li>El equipo debe contar con 3 puertos RJ45 10/100/1000</li><li>El equipo deberá contar con 2 puertos USB 2.0 tipo A</li><li>El equipo deberá contar con 1 puerto mini USB tipo B</li><li>El equipo deberá contar con un puerto de administración 10/100/1000</li><li>El equipo deberá contar con 3 puertos SFP 100/1000</li><li>El equipo deberá incluir un módulo de procesamiento digital de voz para el manejo de recursos de conferencia y transcoding.</li><li>El sistema deberá soportar supervivencia con capacidad de hasta 200 dispositivos</li><li>El equipo deberá contar con un módulo para interconexión a la red pública de voz del tipo t1 /E1</li><li>El equipo deberá contar con una memoria DDR3 por lo menos 3.5 GB expandible a 16 GB</li><li>El equipo deberá contar con una memoria Flash por lo menos de 3.5 GB expandible a 16 GB</li><li>El equipo deberá contar con un puerto USB mini con una velocidad de hasta 115 kbps</li><li>El equipo deberá contar con un puerto serial de consola RJ45 de hasta 115 kbps de velocidad</li><li>El equipo deberá de contar con una licencia para una densidad de hasta 750 teléfonos</li><li>El sistema deberá contar con 100 licencias de supervivencia.</li><li>El equipo deberá contar con una fuente con voltaje de 100 a 240 VAC, frecuencia de entrada de 47 a 60 Hz, corriente de entrada de 7.1 a 3 A</li><li>El sistema deberá soportar los siguientes estándares de la industria:</li><li>Estándares de seguridad.</li><li>UL 60950-1</li><li>CAN/CSA C22.2 No. 60950-1</li><li>EN 60950-1</li><li>AS/NZS 60950-1</li><li>IEC 60950-1</li><li>GB-4943</li><li>Estándares de compatibilidad electromagnética.</li></ul> |                                                                   |                        |                                |       |
| <div>C.P. MARÍA DEL CONSUELO RODRÍGUEZ REYES</div> <div>DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS</div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <div>ISAÍAS MÁRQUEZ PALACIOS</div> <div>REPRESENTANTE LEGAL</div> |                        |                                |       |

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante"

| ANEXO UNO                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |                        |                                |       |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------------|-------|
| DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |                        |                                |       |
| NO.DE<br>RENG                           | ESPECIFICACIONES DE LOS BIENES O SERVICIOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | UNIDAD DE<br>MEDIDA     | CANTIDAD<br>SOLICITADA | PRECIO ESTIMADO (IVA INCLUIDO) |       |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |                        | UNITARIO                       | TOTAL |
|                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>47 CFR, Part 15</li><li>ICES-003 Class A</li><li>EN55022 Class A</li><li>CISPR22 Class A</li><li>AS/NZS 3548 Class A</li><li>VCCI V-3</li><li>CNS 13438</li><li>EN 300-386</li><li>EN 61000 (Immunity)</li><li>EN 55024, CISPR 24</li><li>EN50082-1</li><li>KN22, KN24</li><li>El proveedor deberá proporcionar garantía y servicio por un periodo de 12 meses con cobertura 24 horas 7 días a la semana, reemplazo de partes con un tiempo de respuesta de 4 horas.</li><li>El proveedor deberá incluir para esta implementación ingenieros certificados en la marca de los equipos.</li><li>El fabricante deberá ofrecer garantía y reemplazo de equipos con atención de 24 horas 7 días a la semana.</li><li>El proveedor deberá contemplar todos los elementos necesarios de hardware/software para la integración en la red actual y garantizar los servicios de red del centro.</li><li>El proveedor deberá proporcionar un plan de trabajo para la implementación del sistema.</li><li>El proveedor dará la trasferencia de conocimientos para el personal del Centro de Control de Confianza.</li></ul> <p>Nombre: Teléfonos Básicos</p> <p>Especificaciones:</p> <p>Suministro de instalación de teléfonos de perfil básico ip para las oficinas de Lerma</p> <p>Los teléfonos deben cumplir con las siguientes especificaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Pantalla a color WVGA de alta resolución de 5 "(800 × 480).</li><li>El teléfono deberá tener puerto incorporado puertos para la conexión a una PC y un puerto para la conexión LAN.</li><li>Auricular de audio compatible con banda ancha estándar con conector RJ-9.</li><li>Un cable en espiral estándar con longitud aproximadamente 21 pulg. [55 cm] enrollado y hasta 72 pulg. (183 cm) extendido.</li><li>El auricular deberá ser compatible con audífonos (HAC) y cumplir con la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). También deberá cumplir con los requisitos de volumen para la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA), al igual que los requisitos de sonoridad de la sección 508.</li><li>El teléfono deberá ser compatible con el sistema antirrobo Kensington Security Slot</li><li>El teléfono deberá tener las siguientes teclas:</li><li>Navegación de cuatro direcciones y teclas de selección</li><li>Teclas de retención / reanudación, transferencia y conferencia</li><li>Tecla de mensajería y directorio</li></ul> |                         |                        |                                |       |
| C.P. MARÍA DEL CONSUELO RODRÍGUEZ REYES |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ISAÍAS MÁRQUEZ PALACIOS |                        |                                |       |
| DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | REPRESENTANTE LEGAL     |                        |                                |       |



“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante”

| ANEXO UNO                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                   |                        |                                |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------|-------|
| DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                   |                        |                                |       |
| NO.DE<br>RENG                                                                                        | ESPECIFICACIONES DE LOS BIENES O SERVICIOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | UNIDAD DE<br>MEDIDA                                               | CANTIDAD<br>SOLICITADA | PRECIO ESTIMADO (IVA INCLUIDO) |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                   |                        | UNITARIO                       | TOTAL |
|                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>Teclado estándar</li><li>Tecla de control de volumen</li><li>Altavoz, auriculares y teclas de silencio</li><li>El teléfono deberá ser compatible las siguientes funciones.</li><li>Tonos de llamada ajustables y niveles de volumen</li><li>Brillo de pantalla ajustable</li><li>Respuesta automática</li><li>Detección automática de auriculares</li><li>Devolución de llamada</li><li>Notificación de desvío de llamadas</li><li>Filtro de llamada</li><li>Lista de historial de llamadas</li><li>Temporizador de llamadas</li><li>Llamada en espera</li><li>Identificador de llamadas</li><li>Directorio corporativo</li><li>Conferencia, incluida la función de unión tradicional</li><li>Transferencia</li><li>Movilidad de la extensión</li><li>Servicio de marcado rápido</li><li>Hold</li><li>Intercomunicador</li><li>Desvío inmediato</li><li>ID de llamada maliciosa</li><li>Indicador de mensaje en espera</li><li>Música en espera</li><li>Silencio</li><li>Directorio personal</li><li>Privacidad</li><li>Volver a marcar</li><li>Tono de llamada por línea</li><li>Línea compartida</li><li>Monitoreo y grabación silenciosos</li><li>Visualización de fecha y hora</li><li>Correo de voz visual</li><li>Correo de voz</li></ul> <p>Deberá de cumplir los siguientes Protocolos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Los estándares 802.1Q / p, y se puede configurar con un 801.1Q</li><li>El encabezado de VLAN que contiene las anulaciones de ID de VLAN configuradas por la ID de administrador de VLAN.</li><li>Protocolo de inicio de sesión (SIP) para señalización</li><li>Protocolo de descripción de sesión (SDP)</li><li>IPv4 e IPv6</li><li>Protocolo de datagrama de usuario (UDP) (usado solo para las transmisiones del protocolo de transporte en tiempo real [RTP])</li><li>Cliente dinámico de configuración de host (DHCP) o configuración estática</li><li>Protocolo de Resolución de Dirección Gratuita (GARP)</li><li>Sistema de nombres de dominio (DNS)</li><li>Protocolo trivial de transferencia de archivos (TFTP)</li><li>Protocolo seguro de transferencia de hipertexto (HTTPS)</li><li>VLAN</li><li>Protocolo de transporte en tiempo real (RTP)</li><li>Protocolo de control en tiempo real (RTCP)</li><li>Protocolo de distribución punto a punto de Cisco (PPDP)</li><li>LLDP (incluido LLDP-MED)</li></ul> |                                                                   |                        |                                |       |
| <div>C.P. MARÍA DEL CONSUELO RODRÍGUEZ REYES</div> <div>DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS</div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <div>ISAÍAS MÁRQUEZ PALACIOS</div> <div>REPRESENTANTE LEGAL</div> |                        |                                |       |



“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante”

| ANEXO UNO                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                    |                        |                                |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------|-------|
| DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                    |                        |                                |       |
| NO.DE<br>RENG                                                                         | ESPECIFICACIONES DE LOS BIENES O SERVICIOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | UNIDAD DE<br>MEDIDA                                | CANTIDAD<br>SOLICITADA | PRECIO ESTIMADO (IVA INCLUIDO) |       |
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                    |                        | UNITARIO                       | TOTAL |
|                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>Se deberá incluir licencia para el dispositivo.</li><li>El proveedor deberá contemplar todos los elementos necesarios de hardware/software, para la integración en la red actual y garantizar los servicios de red del centro.</li><li>El proveedor deberá proporcionar un plan de trabajo para la implementación del sistema.</li><li>El proveedor deberá incluir para esta implementación ingenieros certificados en la marca de los equipos.</li><li>El proveedor deberá proporcionar garantía y servicio por un periodo de 12 meses con cobertura 24 horas 7 días a la semana, reemplazo de partes con un tiempo de respuesta de 4 horas.</li><li>El proveedor dará la trasferencia de conocimientos para el personal del Centro de Control de Confianza.</li></ul> <p><b>Nombre: Teléfonos Ejecutivos</b></p> <p><b>Especificaciones:</b></p> <p>Suministro de instalación de teléfonos de perfil ejecutivo para las oficinas de Lerma</p> <p>Los teléfonos deben cumplir con las siguientes especificaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Pantalla en color WVGA de alta resolución de 5 "(800 x 480)</li></ul> <p>Interruptor Ethernet de 10/100/1000.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Cámara integrada con las siguientes especificaciones:</li><li>720p HD, H.264 AVC</li><li>Cámara: 80 grados FOV, inclinación de 25 grados hacia arriba / abajo.</li><li>Auricular de audio compatible con banda ancha estándar (puerto RJ-9)</li><li>Un cable en espiral estándar con longitud aproximadamente 21 pulg. [55 cm] enrollado y hasta 72 pulg. (183 cm) extendido.</li><li>El auricular deberá ser compatible con audífonos (HAC) y cumplir con la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). También deberá cumplir con los requisitos de volumen para la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA), al igual que los requisitos de sonoridad de la sección 508.</li><li>El equipo deberá tener 2 puertos RJ-45 Ethernet 10/100 / 1000BASE-T red (IEEE 802.3i / 802.3u / 802.3ab) para la conectividad y a una PC</li><li>El administrador del sistema podrá designar VLAN separadas (IEEE 802.1Q) para PC y teléfono</li><li>Bluetooth 4.1 LE, Tecnología de clase 1</li><li>El equipo deberá ser compatible con manos libres inalámbricos</li></ul> <p>El teléfono deberá tener las siguientes teclas:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Teclas programables</li><li>Navegación de cuatro direcciones y teclas de selección</li><li>Teclas de retención / reanudación, transferencia y conferencia</li><li>tecla de mensajería, aplicación y directorio</li><li>Teclado estándar</li><li>Tecla de control de volumen</li><li>Altavoz, auriculares y teclas de silencio</li></ol> <p>El Teléfono deberá soportar los siguientes estándares de la industria:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Estándares de seguridad.</li><li>UL 60950 Second Edition</li><li>CAN/CSA-C22.2 No. 60950 Second Edition</li><li>EN 60950 Second Edition (including A11 and A12)</li><li>IEC 60950 Second Edition (including A11 and A12)</li><li>AS/NZS 60950</li><li>GB4943</li></ul> |                                                    |                        |                                |       |
| <br>C.P. MARÍA DEL CONSUELO RODRÍGUEZ REYES<br>DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <br>ISAÍAS MÁRQUEZ PALACIOS<br>REPRESENTANTE LEGAL |                        |                                |       |

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante"

| ANEXO UNO                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |                     |                                |       |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------|--------------------------------|-------|
| DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |                     |                                |       |
| NO.DE RENG                              | ESPECIFICACIONES DE LOS BIENES O SERVICIOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | UNIDAD DE MEDIDA        | CANTIDAD SOLICITADA | PRECIO ESTIMADO (IVA INCLUIDO) |       |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |                     | UNITARIO                       | TOTAL |
|                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>Estándares de compatibilidad electromagnética</li><li>47CFR Part 15 (CFR 47) Class B</li><li>AS/NZS CISPR22 Class B</li><li>CISPR22: 2005 w/Amendment 1: 2005 Class B</li><li>EN55022: 2006 w/Amendment 1: 2007 Class B</li><li>ICES003 Class B</li><li>VCCI Class B</li><li>EN61000-3-2</li><li>EN61000-3-3</li><li>KN22 Class B</li><li>EN55024</li><li>CISPR24</li><li>EN60601-1-2</li><li>KN24</li><li>Armadillo Light</li></ul> <p>El teléfono debe cumplir con las siguientes funciones de llamadas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Marcación abreviada</li><li>Tonos de llamada ajustables y niveles de volumen</li><li>Brillo de pantalla ajustable</li><li>Saludo del agente</li><li>Respuesta automática</li><li>Detección automática de auriculares</li><li>Marcado rápido</li><li>Devolución de llamada</li><li>Notificación de desvío de llamadas</li><li>Filtro de llamada</li><li>Lista de historial de llamadas</li><li>Llamar al parque</li><li>Temporizador de llamadas</li><li>Llamada en espera</li><li>Identificador de llamadas</li><li>Directorio corporativo</li><li>Conferencia, incluida la función de unión tradicional</li><li>Movilidad de extensión entre clusters</li><li>Transferencia directa</li><li>Movilidad de la extensión</li><li>Servicio de marcado rápido</li><li>Hold</li><li>Intercomunicador</li><li>Desvío inmediato</li><li>ID de llamada</li><li>Indicador de mensaje en espera</li><li>Música en espera</li><li>Silenciar</li><li>Perfiles de red (automáticos)</li><li>Timbre distintivo dentro y fuera de la red</li><li>Directorio personal</li><li>Predializar antes de enviar</li><li>Volver a marcar</li><li>Tono de llamada por línea</li><li>Línea compartida</li><li>Monitoreo y grabación silenciosos</li><li>Marcación rápida</li><li>Visualización de fecha y hora</li><li>Transferencia</li><li>Correo de voz visual</li><li>Correo de voz</li></ul> |                         |                     |                                |       |
| C.P. MARÍA DEL CONSUELO RODRÍGUEZ REYES |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ISAÍAS MÁRQUEZ PALACIOS |                     |                                |       |
| DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | REPRESENTANTE LEGAL     |                     |                                |       |



"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante"

| ANEXO UNO                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                           |                        |                                |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------|-------|
| DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                           |                        |                                |       |
| NO.DE<br>RENG                                                                                                                    | ESPECIFICACIONES DE LOS BIENES O SERVICIOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | UNIDAD DE<br>MEDIDA                                       | CANTIDAD<br>SOLICITADA | PRECIO ESTIMADO (IVA INCLUIDO) |       |
|                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                           |                        | UNITARIO                       | TOTAL |
|                                                                                                                                  | <p>Deberá de cumplir los siguientes Protocolos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Protocolo de inicio de sesión (SIP) para señalización</li><li>• Protocolo de descripción de sesión (SDP)</li><li>• IPv4 e IPv6</li><li>• Protocolo de datagrama de usuario (UDP) (usado solo para las transmisiones del protocolo de transporte en tiempo real [RTP])</li><li>• Cliente dinámico de configuración de host (DHCP) o configuración estática</li><li>• Protocolo de Resolución de Dirección Gratuita (GARP)</li><li>• Sistema de nombres de dominio (DNS)</li><li>• Protocolo trivial de transferencia de archivos (TFTP)</li><li>• HTTP seguro (HTTPS)</li><li>• VLAN</li><li>• Protocolo de transporte en tiempo real (RTP)</li><li>• Protocolo de control en tiempo real (RTCP)</li><li>• Protocolo de distribución punto a punto de Cisco (PPDP)</li><li>• Cisco Discovery Protocol</li><li>• LLDP (incluido LLDP Media Endpoint Discovery [LLDP-MED])</li><li>• El proveedor deberá contemplar todos los elementos necesarios de hardware/software, para la integración en la red actual y garantizar los servicios de red del centro.</li><li>• El proveedor deberá proporcionar un plan de trabajo para la implementación del sistema.</li><li>• El proveedor deberá incluir para esta implementación ingenieros certificados en la marca de los equipos.</li><li>• El proveedor deberá proporcionar garantía y servicio por un periodo de 12 meses con cobertura 24 horas 7 días a la semana, reemplazo de partes con un tiempo de respuesta de 4 horas.</li><li>• El proveedor dará la trasferencia de conocimientos para el personal del Centro de Control de Confianza.</li><li>•</li></ul> <p>Que el proveedor se compromete a entregar el licenciamiento necesario de la solución integral para los usuarios que designe la unidad administrativa por el periodo de tres años.</p> |                                                           |                        |                                |       |
|                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                           |                        |                                |       |
| TOTAL: \$3'877,579.56 (TRES MILLONES OCHOCIENTOS SETENTA Y SIETE MIL QUINIENTOS SETENTA Y NUEVE PESOS 56/100 M.N.) INCLUYE I.V.A |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                           |                        |                                |       |
| <p>C.P. MARÍA DEL CONSUELO RODRÍGUEZ REYES</p> <p>DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS</p>                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>ISAÍAS MÁRQUEZ PALACIOS</p> <p>REPRESENTANTE LEGAL</p> |                        |                                |       |